

中国物业管理协会文件

中物协〔2024〕1号

学习贯彻全国住房城乡建设工作会议精神 推动物业管理行业高质量发展再上新台阶

12月21-22日，全国住房城乡建设工作会议在北京召开，为住房城乡建设事业高质量发展再上新台阶明确了方向和路径。特别是，倪虹部长在工作报告中指出，要“构建房地产发展新模式”“拓展物业服务范围，满足居民多样化居住服务需求”“用高品质、新科技、好服务引领发展、满足需求，努力让‘人人有房住、房子有人住、人人住好房’”，这是对物业管理工作的高度重视和热切期望，物业管理行业深受鼓舞的同时也深感责任重大。

中国物业管理协会倡议各会员单位把学习贯彻落实全国住房城乡建设工作会议精神作为当前和今后一个时期的重要任务，扎实落实好倪虹部长的重要指示精神，着力从以下方面不折不扣抓好落实。

一是加强党建引领物业管理融入基层治理。强化社区物业党建联建，做好“美好家园”政策学习和经验借鉴，坚持和发展新

时代“枫桥经验”，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

二是推动物业服务向高品质和多样化升级。加强智慧物业管理服务能力建设，有条件的物业服务企业积极拓展物业服务范围，向养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域延伸，探索“物业服务+生活服务”模式，将更多优质服务“嵌入”社区，满足居民多样化居住服务需求。

三是筑牢安全底线、有效防范风险、消除安全隐患。加强对物业管理区域内房屋共用部位和共用设施设备的维修、养护和管理，开展安全隐患排查工作，积极参与房屋体检、房屋养老金、房屋保险等制度建设，为房屋提供全生命周期安全保障，协助有关部门做好物业管理区域内的自然灾害和公共安全防范工作。

四是在城市更新中发挥积极作用。在老旧小区改造和建设完整社区中，参与落实“楼道革命”“环境革命”“管理革命”，推动建立老旧小区物业管理长效机制；履行好在生活垃圾分类管理中的责任义务，做好垃圾分类的践行者和宣传者，推动垃圾分类成为低碳生活新时尚。

五是推进行业诚信自律建设，共同营造良好的行业发展环境。坚持公开、公平、公正的市场原则，依法参与市场竞争，自觉维护正常的市场秩序，反对各种不正当竞争行为，探索建立物业管理行业自律机制，维护行业整体利益，促进行业持续健康发展。

六是加强物业管理工作正面宣传。严格落实意识形态工作责

任制，提升新闻宣传效能，挖掘能体现行业专业价值的典型事件和典型人物，讲好行业故事，阐释行业价值，推出更多群众爱读、爱听、爱看，可交流、能互动、促思考的新闻产品，唱响物业优质服务“大合唱”。

希望各会员单位以党的二十大精神为指引，深入学习贯彻中央经济工作会议精神和全国住房城乡建设工作会议精神，落实好倪虹部长的工作要求，进一步提高政治站位，适应新形势、落实新要求、展现新担当，以更加昂扬的奋斗姿态，更加务实的工作作风，推动物业管理工作再上新台阶，更好地满足人民群众的美好居住生活需要。

2024年1月2日